

**LE CENTRE DE CONGRÈS DE SAINT-ÉTIENNE
S'ENGAGE EN 2011
EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**GUIDE
DE BONNES PRATIQUES**

Vous pouvez vous renseigner à l'accueil sur les moyens mis à disposition sur le palais.



GUIDE DE BONNES PRATIQUES

Dans le cadre de sa démarche qualité et environnement, le Centre de Congrès s'engage à :

1. Intégrer les différentes notions de qualité de services et de développement durable dans l'organisation des événements,
2. Mettre en oeuvre les actions qui s'y rattachent.

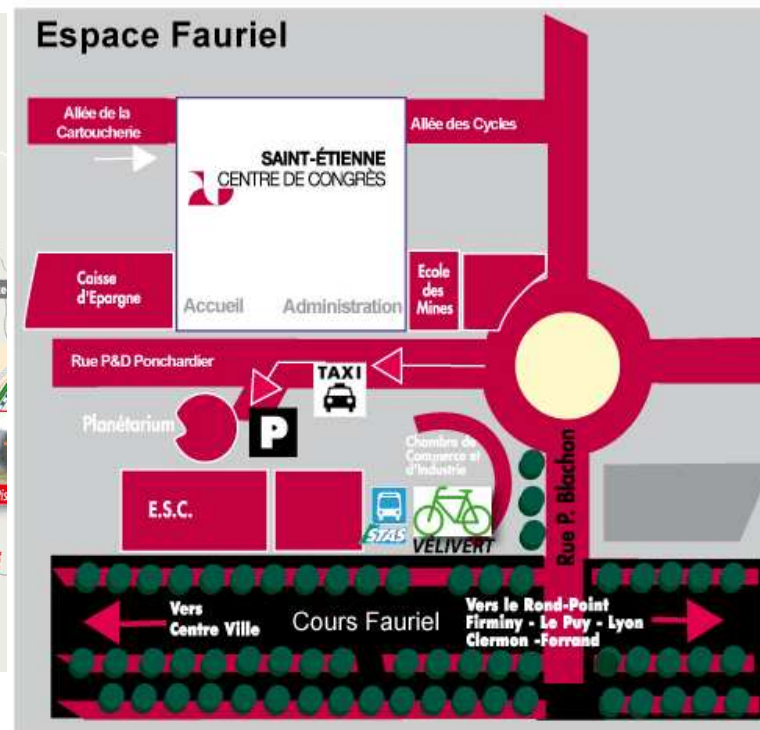
Moyens à votre disposition

1. Transport: **modes de déplacement doux** à votre disposition sur la destination, sur l'Espace Fauriel
2. Transport: **modes de déplacement doux** avec les liens vers les transports collectifs et co-voiturage sur le site Internet du Centre de Congrès
3. Energie: **économiseurs d'eau** et **détecteurs de présence** dans les espaces collectifs (toilettes), ampoules économiques dans les salons du Centre de Congrès ...
4. Déchets: **points de collecte pour le tri sélectif** dans les espaces de circulation du Centre de Congrès (papier, emballages légers, ordures ménagères), **points de collecte et de tri sélectif** à disposition des organisateurs et des exposants.
5. Communication: **affichage des bonnes pratiques** dans les espaces accueillant du public (hall d'accueil, bureau organisateurs...), de la **démarche** (Charte France Congrès)
6. Qualité: amélioration en continue grâce au **questionnaire de concertation mis à votre disposition à l'accueil du Centre de Congrès.**

1- Transport : les modes de transports doux

Modes de déplacement doux sur le site :

- **Le Centre de Congrès de Saint-Etienne bénéficie d'une situation privilégiée**, à 5 minutes du Centre-ville et des hôtels. Sur l'Espace Fauriel sont proposés une station de taxis, une station de service de vélo partage (les Vélivert), un arrêt de bus à destination du centre ville et de la gare.
- **La Ville de Saint-Etienne** dispose d'un réseau important de transport doux :
 - > Le tramway qui traverse la ville du nord au sud, avec une ligne desservant la gare SNCF
 - > Un réseau de bus : 67 lignes régulières, 3 services Taxi-bus, 1 service de Transport à la demande (MonBus)
 - > Les Vélivert : « tous à vélos dans l'agglomération » : 30 stations en libre service, 700 vélos dont 300 en libre service et 400 en location longue durée - Une application sur l'iPhone est disponible
 - > les nouveaux parcs dénommés "P+R" : les parcs relais proposeront à terme plus de 2200 places de stationnement. Ce sont des parkings situés à proximité d'une ou plusieurs lignes de transport.



Les liens utiles
www.agglo-st-etienne.fr
(rubrique « vos déplacements »)
www.velivert.fr
www.reseau-stas.fr

Retrouvez tous les liens sur les modes de transports :
www.congres-saint-etienne.com

2- Transport : sites Internet dédiés aux de transports doux

Modes de déplacement doux à Saint-Etienne :

- **Co-voiturage :**

www.covoiturage42.fr / www.covoiturage.fr

- **Réservation de navettes ou autocars :**

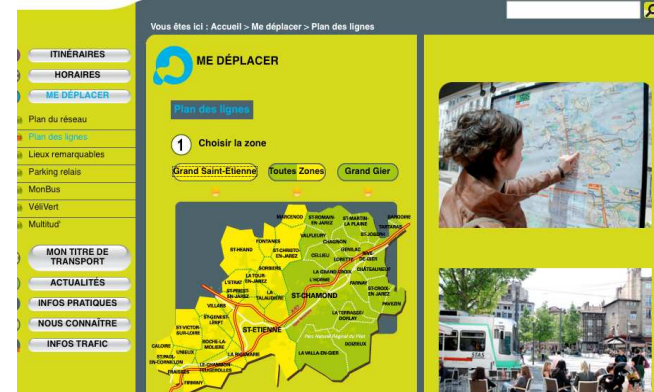
Navette « privée » Saint-Etienne / Aéroport Lyon St Exupéry: www.chazot.net

Transport en cars pour les congressistes et accompagnants (transfert hôtels, gare, visites) :

Demande auprès du Centre de Congrès.

- **TER-SNCF :**

www.ter-sncf.com



3- Energie et consommables

Le Centre de Congrès adopte l'attitude éco-responsable

- **Pour le bâtiment :**
 - Utilisation d'ampoules basse consommation (changement d'éclairage dans de nombreux espaces)
 - Maîtrise du système climatique avec l'installation d'une gestion technique centralisée permettant d'optimiser les consommations d'énergie.
 - Sanitaires : pour l'éclairage, détecteurs de présence, économiseurs d'eau pour les lavabos, sèche mains électriques
 - Nettoyage : Le société chargée du nettoyage au Centre de Congrès utilise des machines « Ecoflex » et du matériel micro-fibre et des produits écologiques, permettant une optimisation de la consommation d'eau et des produits utilisés.
- **Service client :**
 - Utilisation d'écrans LCD dans les espaces de circulation du Centre de Congrès pour une signalétique directionnelle permettant de réduire l'utilisation de papier.
 - Mise en place de fontaines à eau à la place des bouteilles individuelles en plastique dans les espaces de séminaires.
 - Utilisation de moyens informations et numériques pour l'envoi de documents (e-mail), archivages informatique, système de visio-conférence.
- **Service commercial :**
 - Substitution progressive des éditions commerciales au profit de documents numériques
 - Optimisation des déplacements et utilisation de la visio-conférence.
 - Dans les bureaux administratifs : tri du papier, et réutilisation du papier pour des brouillons et accusés de réception des fax.



4- Les déchets : les points de collecte

Le Centre de Congrès met à disposition des points de collecte afin de favoriser le tri des déchets

Portes plastiques transparents(*)

(organiseurs et exposants)

pour le papier/le plastique et ordures Ménagères

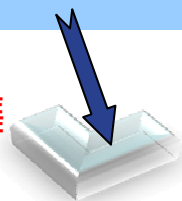


POINT DE COLLECTE :

Organisateurs, exposants, traiteurs

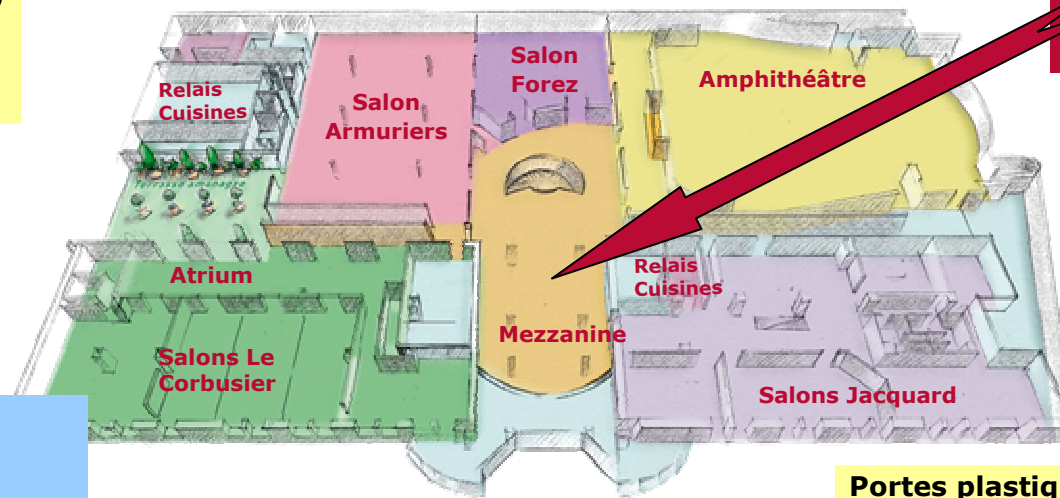
pour le papier/le plastique/ cartons/gobelets/verre et ordures ménagères

POINT DE COLLECTE



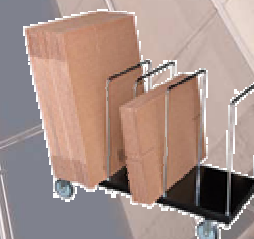
Collecteurs de tri visiteurs (*)

pour le papier/cannette et bouteille/ et ordures ménagères



Portes plastiques transparents(*)

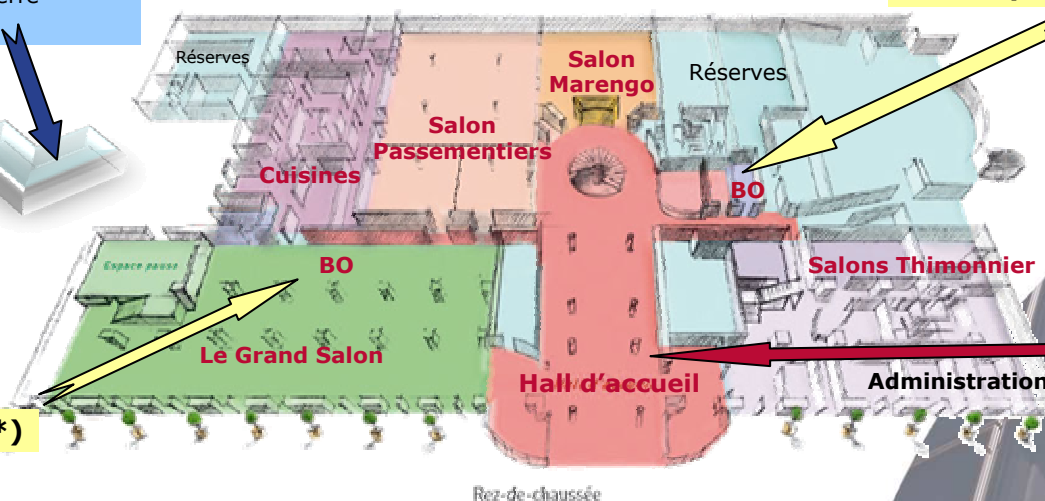
Des racks pour carton (*)



Portes plastiques transparents(*)

Collecteurs de tri visiteurs(*)

pour le papier/cannette et bouteille/ et ordures ménagères



•A disposition du public (*) : Des collecteurs de tri

Dans les espaces de circulation : hall d'accueil, mezzanine (1^{er} étage)

•A disposition des organisateurs et des exposants :

Des portes plastiques transparents
pour le papier/le plastique et ordures Ménagères
A disposition dans les espaces d'exposition le cas échéance et les bureaux organisateurs)

•A disposition des exposants (*) : Des racks cartons

Dans les espaces dédiés aux exposants en cas de salons

(*) en cours d'acquisition

Bac jaune



Le tri des déchets
Au
Centre de Congrès

Ordures ménagères ou en cas de doute



Papier (uniquement de bureaux)



Cartons



**Nous vous invitons à vous associer à notre démarche
en respectant **les bonnes pratiques****



**Pour toute information complémentaire sur les moyens à disposition au Centre de Congrès,
Contact : Chrystelle Boileau 0 477 477 809
c.boileau@congres-saint-etienne.com**

Guide de bonnes pratiques mis à jour le 14/04/2011